

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน
รอบปีการศึกษา 2560 (เดือนสิงหาคม 2560 ถึงเดือนกรกฎาคม 2561)

ข้อเสนอแนะและจุดที่ควรพัฒนา (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)		กลยุทธ์/โครงการ/แนวทางพัฒนา รองรับข้อเสนอแนะ	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ					
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก					
1.	ควรเพิ่มการบริการในส่วนของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เช่น จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ คู่มือการลงทะเบียนภาษาอังกฤษและระบบการลงทะเบียนภาษาอังกฤษสำหรับหลักสูตรนานาชาติ และควรมอบบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยให้ความช่วยเหลือนักศึกษาต่างชาติ	1.1 จัดแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ปีการศึกษา 2561 เป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 1.2 คู่มือการทำวิทยานิพนธ์มีฉบับภาษาอังกฤษแล้วและจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ที่ Website	ภายใน เดือนธันวาคม 2561	สำนักงานคณบดี	*คู่มือการลงทะเบียนอยู่ในความรับผิดชอบของกองบริการการศึกษา สำนักงานอธิการบดี
2.	ควรพิจารณาปรับลดโครงการ/กิจกรรมที่มีความซ้ำซ้อนหรือคล้ายคลึงกัน	ดำเนินการจัดสัมมนาเพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และมีการปรับลดโครงการ/กิจกรรม	ภายใน เดือนตุลาคม 2561	ฝ่ายวางแผนพัฒนาและวิจัย	
3.	ควรเพิ่มช่องคำถามในแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการที่เจาะจงเรื่องที่มารับบริการเพื่อนำไปวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาให้ตรงประเด็น	ระบุเรื่องที่ผู้มารับบริการในแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ ปีการศึกษา 2561	ภายใน เดือนธันวาคม 2561	สำนักงานคณบดี	
4.	ควรนับจำนวนนักศึกษาที่มารับบริการเป็นเรื่องหากมารับบริการเสร็จในเรื่องนั้น ๆ แล้วให้นับเป็นให้บริการ 1 ครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน (ถ้ารับบริการเรื่องใหม่สามารถนับได้)	นับจำนวนนักศึกษามารับบริการตามประเภทคำร้อง จากระบบสารสนเทศของบัณฑิตวิทยาลัย	ปีการศึกษา 2561	สำนักงานคณบดี	

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
แผนรองรับการประเมินคุณภาพภายใน ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน
รอบปีการศึกษา 2560 (เดือนสิงหาคม 2560 ถึงเดือนกรกฎาคม 2561)

ข้อเสนอแนะและจุดที่ควรพัฒนา (องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้)		กลยุทธ์/โครงการ/แนวทางพัฒนา รองรับข้อเสนอแนะ	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ					
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก					
1.	ควรดำเนินการต่อยอดแนวปฏิบัติที่ดีที่เกิดจากการดำเนินงานด้านสำนักงานสีเขียว (Green University) และด้านการประกันคุณภาพการศึกษาโดยการเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกได้นำไปใช้ประโยชน์และเกิดการยอมรับโดยมีหลักฐานที่แสดงเชิงประจักษ์	ต่อยอดหาแนวปฏิบัติที่ดีด้านสำนักงานสีเขียวและด้านการประกันคุณภาพภายใน	ปีการศึกษา 2561	-คณะอนุกรรมการพัฒนาสภาพแวดล้อมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม บัณฑิตวิทยาลัย -คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพภายใน	
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม					
1.	ควรหาวิธีการหรือมาตรการต่าง ๆ มาช่วยวางแผนแก้ปัญหาการลดลงของจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา เช่น การวิเคราะห์หาความซ้ำซ้อนของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่แต่ละคณะเปิดการวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นต้น	กำหนดโครงการประชาสัมพันธ์ในแผนกลยุทธ์ บัณฑิตวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	สำนักงานคณบดี	
2.	ควรจัดบุคลากรที่สื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี คอยให้บริการนักศึกษาชาวต่างชาติและจัดมุมบริการให้นักศึกษาชาวต่างชาติ	จัดมุมบริการนักศึกษาต่างชาติ	ปีการศึกษา 2561	สำนักงานคณบดี	
3.	ควรปรับปรุงระบบการจัดการข้อมูลและฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการและการประชาสัมพันธ์	มีระบบจัดการข้อมูลและฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	สำนักงานคณบดี	