



รายงานการประเมินคุณภาพภายใน
(Self-Assessment Report)

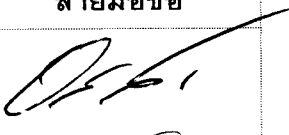
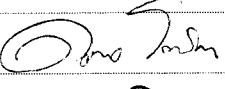
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

รอบปีการศึกษา 2561
(ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562)

18 กรกฎาคม 2562



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2561

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	ผศ.ดร. อภิชาติ สนธิสมบัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	ประธานกรรมการ	
2.	ผศ.ดร.ดวงกมล โพธิ์นาค	กรรมการ	
3.	นางสาวสุทธดา ธนาธาดารณ์	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2561

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

1. ผศ.ดร.อภิชาติ	สนธิสมบัติ	ประธานกรรมการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี		
2. ผศ.ดร.ดวงกมล	โพธิ์นาค	กรรมการ
3. นางสาวสุทธดา	ธนาธาดารณ์	กรรมการและเลขานุการ

หน่วยงานที่รับการประเมิน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)

กำหนดการประเมิน

วันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
- พบผู้บริหาร บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และเยี่ยมชมบัณฑิตวิทยาลัย
- สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย
- สัมภาษณ์ผู้รับบริการของบัณฑิตวิทยาลัย
- ประชุม/สรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน
- นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร

ข้อมูลเบื้องต้นประวัติความเป็นมา

ชื่อหน่วยงาน : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
Graduate College
King Mongkut's University of Technology North Bangkok

สถานที่ตั้ง : ชั้น 12 อาคารนวมินทรราชินี
1518 ถนนประชากราษฎร์ 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร 10800

โทรศัพท์ : 0 2555-2000 ต่อ 2405 - 2424

Homepage : <http://www.grad.kmutnb.ac.th>

E-mail : grad@kmutnb.ac.th

Facebook : บัณฑิตวิทยาลัย มจพ.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เดิมใช้ชื่อว่าสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และเปลี่ยนชื่อเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2550 ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2550

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือได้เริ่มเปิดสอนในระดับปริญญาโทเป็นครั้งแรก ตามข้อตกลงของรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีในสัญญาฉบับที่ 5 ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2514 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เปิดสอนระดับปริญญาโทในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ (คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในปัจจุบัน) สาขาวิชาเครื่องกล โดยรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีให้ความช่วยเหลือคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ในรูปของอุปกรณ์การศึกษา ผู้เชี่ยวชาญและทุนการศึกษาแก่อาจารย์

ในปีการศึกษา 2520 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ได้ผลิตมหาบัณฑิตรุ่นแรกในหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องกล และอีกหลายหลักสูตรในปีต่อ ๆ มา มหาวิทยาลัยจึงเห็นสมควรให้มีการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัยขึ้นเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตลอดจนทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานของภาควิชาต่างๆ ที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2529 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 103 ตอนที่ 87 พ.ศ. 2529

อัตลักษณ์ สันติสนุนงานวิจัย ใส่ใจบริการ ประสานความร่วมมือ ยึดถือมาตรฐาน
ค่านิยม

- สันติสนุนงานวิจัย : ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยให้ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่อยู่ในฐานข้อมูล ISI หรือ Scopus หรือเทียบเคียงหรือนำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติที่ได้รับการยอมรับหรือมีคุณภาพ
- ใส่ใจบริการ : บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยมีความรู้ในงานและบริการผู้มาติดต่อด้วยใจ
- ประสานความร่วมมือ : สร้างสัมพันธภาพในการทำงานร่วมกันระหว่างบัณฑิตวิทยาลัยกับคณะ และภาควิชา ที่จัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- ยึดถือมาตรฐาน : ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ เกี่ยวกับหลักสูตร การรับสมัครนักศึกษาใหม่ การทำวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

บัณฑิตวิทยาลัย ถือเป็นส่วนงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ซึ่งปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา ตามนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบ และกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินมาตรการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องจากนโยบายข้างต้น บัณฑิตวิทยาลัยได้เริ่มกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษบัณฑิตวิทยาลัยขึ้น ประกอบด้วยคณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดี หัวหน้าฝ่ายและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีเลขานุการ คณะอนุกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่จัดเตรียมเอกสารและประสานงาน

การประกันคุณภาพการศึกษาถือเป็นกระบวนการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยซึ่งจะรับประกันผู้ที่เข้ามาศึกษาหรือใช้บริการจากมหาวิทยาลัย ที่จะได้รับการศึกษาความรู้หรือบริการที่มีคุณภาพมีมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน จากความสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จึงได้มีนโยบายและแนวปฏิบัติให้ทุกมหาวิทยาลัยมีการประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 6 กำหนดให้สถานศึกษาจะต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน สำหรับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR)
2. กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมิน
3. ตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามที่อ้างอิงไว้ใน SAR ประกอบการประเมิน
4. พบผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมทั้งขอข้อมูลในเชิงนโยบาย
5. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้แทนบุคลากร ผู้ให้บริการ ผู้ใช้งานบริการวิชาการ
6. เยี่ยมชมหน่วยงาน
7. ประชุมเพื่อตัดสินผล และสรุปผลการประเมิน
8. นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
9. จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในฉบับสมบูรณ์
10. นำเสนอรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในต่อหน่วยงาน และมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2561 รายตัวบ่งชี้

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
1.2	ร้อยละของผู้รับบริการ	ร้อยละ 90	$3,300 \times 100$ 2,784	ร้อยละ 118.53	บรรลุ	5
1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย 3.51	ประเมินผลครบ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย 4.02	บรรลุ	4.02
1.4	ตัวบ่งชี้เฉพาะของส่วนงาน (อัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย)	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
1.5	ระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 1						4.80
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6, 7,8	8 ข้อ	บรรลุ	5
2.2	ระบบการพัฒนาคณาจารย์ สนิบสนุน	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
2.3	การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	5 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	ไม่บรรลุ	4
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของส่วนงาน	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	4
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนด	ภายในวันที่ 1 ก.ค.62	-	บรรลุ	5
คะแนนเฉลี่ย องค์ประกอบที่ 2						4.75
คะแนนเฉลี่ยรวม						4.77

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารมีความเอาใจใส่ในงาน ทুমเท และมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

จุดที่ควรพัฒนา

1. แนวปฏิบัติที่ดีที่เกิดจากการดำเนินงานด้านสำนักงานสีเขียว (Green University) และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรดำเนินการต่อยอดแนวปฏิบัติที่ดี ที่เกิดจากการดำเนินงาน ด้านสำนักงานสีเขียว (Green University) และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการเผยแพร่ให้หน่วยงานภายนอกได้นำไปใช้ประโยชน์ เกิดการยอมรับโดยมีหลักฐานที่สามารถแสดงเชิงประจักษ์ได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

จุดที่ควรพัฒนา

1. การวิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของหลักสูตรที่เปิดสอน และวิเคราะห์แนวโน้มของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีจำนวนเข้าศึกษาลดลง

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรหาวิธีการหรือมาตรการต่าง ๆ มาช่วยวางแผนแก้ปัญหาการลดลงของจำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา เช่น การวิเคราะห์หาความซ้ำซ้อนของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่แต่ละคณะเปิดสอน การวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นต้น
2. จากการสัมภาษณ์พบว่าศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน มีความพึงพอใจในการให้บริการ แต่อย่างไรก็ตามควรปรับปรุงเรื่องการนัดหมายการรับเอกสารให้ตรงตามเวลาที่กำหนด เพื่อลดการสูญเสียจากการเดินทางมารับเอกสาร

2) กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบปีการศึกษา 2561

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
ระหว่างวันที่ 12 – 15 กรกฎาคม 2562		- เลขานุการคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ประสานงานกับประธานกรรมการ กรรมการ เพื่อกำหนดกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการตรวจเยี่ยม/ประเมิน การมอบหมายงาน/การตรวจสอบ เอกสารหลักฐาน
วันพฤหัสบดีที่ 18 กรกฎาคม 2562	09.00 น. - 09.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมก่อนการตรวจเยี่ยม และประเมินบัณฑิตวิทยาลัย ณ ห้องประชุมปรมะ ชั้น 12
	09.30 น. - 10.00 น.	- พบผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องของบัณฑิตวิทยาลัย - ประธานกรรมการประเมินฯ ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารของบัณฑิตวิทยาลัย กล่าวต้อนรับและบรรยายสรุปผลการดำเนินงาน รอบปีการศึกษา 2561 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ข้อมูลระดับนโยบายตามประเด็นที่พบจากการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของบัณฑิตวิทยาลัย
	10.00 น. - 12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสาร หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง ณ ห้องประชุมปรมะ ชั้น 12
	12.00 น. - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 น. - 14.00 น.	- สัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย - สัมภาษณ์ผู้รับบริการของบัณฑิตวิทยาลัย
	14.00 น. - 14.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ เยี่ยมชมการดำเนินงานของบัณฑิตวิทยาลัย
	14.30 น. - 15.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยม และตัดสินผลการประเมิน
	15.30 น. - 16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง ของบัณฑิตวิทยาลัย - ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัยให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณคณะกรรมการประเมินฯ