



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2562



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2562



รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน

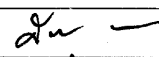
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2562



รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2562

ที่	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	รศ.ดร.ธนรัตน์	दैวัฒนา	ประธานกรรมการ	
2.	ผศ.ดร.สยาม	แกมขุนทด	กรรมการ	
3.	นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ	

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
รอบปีการศึกษา 2562

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

- | | | |
|------------------|------------------------|---------------------|
| 1. รศ.ดร.ธนรัตน์ | แต่วัฒนา | ประธานกรรมการ |
| | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | |
| 2. ผศ.ดร.สยาม | แกมขุนทด | กรรมการ |
| 3. นางวันทนี | จารเขียน | กรรมการและเลขานุการ |

หน่วยงานที่รับการประเมิน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

วัน เดือน ปี ที่ประเมิน/กำหนดการ

- วันที่ 17 ก.ค. 2563
- ประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อวางแผนการตรวจเยี่ยม
 - ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
 - พบผู้บริหาร และสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการ
 - นำเสนอผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะผู้บริหาร
 - ประชุมสรุปผลการประเมิน และจัดทำรายงานผลการประเมิน

ข้อมูลของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เดิมใช้ชื่อว่าสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และได้ปรับเปลี่ยนสถานภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ และเปลี่ยนชื่อเป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2550 ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พ.ศ. 2550

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้เริ่มเปิดสอนในระดับปริญญาโทเป็นครั้งแรกตามข้อตกลงของรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีในสัญญาฉบับที่ 5 ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2514 กำหนดให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เปิดสอนระดับปริญญาโทในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ (คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมในปัจจุบัน) สาขาวิชาเครื่องกล โดยรัฐบาลสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีให้ความช่วยเหลือคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ในรูปของอุปกรณ์การศึกษา ผู้เชี่ยวชาญและทุนการศึกษาแก่อาจารย์

ในปีการศึกษา 2520 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ ได้ผลิตมหาบัณฑิตรุ่นแรกในหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเครื่องกล และอีกหลายหลักสูตรในปีต่อๆ มา มหาวิทยาลัยจึงเห็นสมควรให้มีการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัยขึ้นเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ตลอดจนทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางควบคุมมาตรฐานทางวิชาการประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานของภาควิชาต่างๆ ที่เปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับการจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2529 โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 103 ตอนที่ 87 พ.ศ. 2529

ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย

ปณิธาน

“มุ่งมั่น พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากลในการศึกษา ค้นคว้า พัฒนา วิจัย ควบคู่กับการเป็นคนดีมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคม สามารถบูรณาการความรู้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชาติ มวลมนุษย์ และสิ่งแวดล้อม”

วิสัยทัศน์

บริหารจัดการบัณฑิตศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย

พันธกิจ

บัณฑิตวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประสานความร่วมมือจากภาควิชาและคณะต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษา และควบคุมการศึกษาให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกันให้เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัย โดยมีนโยบายในการดำเนินการ ดังนี้

1. ยกระดับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กำกับ ติดตามและพัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาประเทศ
3. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำวิทยานิพนธ์ให้มีคุณภาพและเผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ
4. พัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย
5. สนับสนุนกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติ

อัตลักษณ์ สนับสนุนงานวิจัย ใส่ใจบริการ ประสานความร่วมมือ ยึดถือมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน สำหรับ ส่วนงานสนับสนุนวิชาการและวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (มจพ.)
2. เพื่อให้หน่วยงานทราบสภาพการดำเนินงานที่แท้จริงของตนเอง อันจะนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. เพื่อนำเสนอจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงาน

วิธีดำเนินงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้กำหนดขอบเขตการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน พบผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และรับฟังการรายงานการดำเนินงานรอบปีการศึกษา 2561 ของหน่วยงาน ศึกษาและวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) และข้อมูลที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามที่อ้างอิงเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรของหน่วยงาน และผู้รับบริการจากหน่วยงาน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในได้ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน และนำเสนอ ด้วยวาจาในที่ประชุมเพื่อแจ้งผลการประเมินแก่ผู้บริหาร/บุคลากรของหน่วยงาน จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพ ภายในฉบับสมบูรณ์ให้หน่วยงานที่รับการประเมินรับรองรายงาน ก่อนนำเสนอมหาวิทยาลัย ตามลำดับ

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2562 รายตัวบ่งชี้
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมิน
			ข้อมูล	ผลลัพธ์		
องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก						
1.1	ระบบและกลไกการให้บริการการศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
1.2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ค่าเฉลี่ย 3.51	ประเมินผล	ค่าเฉลี่ย 4.46	บรรลุ	4.46
1.3	ระดับความสำเร็จของการให้บริการตามอัตลักษณ์	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
1.4	ระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	5 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	ไม่บรรลุ	4
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1						4.62
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ						
2.1	ระบบการพัฒนาแผน	8 ข้อ	1,2,3,4,5,6,7,8	8 ข้อ	บรรลุ	5
2.2	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	6 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	ไม่บรรลุ	4
2.3	การพัฒนาส่วนงานสู่มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)	4 ข้อ	1,2,3,4	4 ข้อ	บรรลุ	4
2.4	ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.5	การพัฒนาส่วนงานสู่สถาบันเรียนรู้	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	5
2.6	ระบบบริหารความเสี่ยง	6 ข้อ	1,2,3,4,5,6	6 ข้อ	บรรลุ	5
2.7	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5 ข้อ	1,2,3,4,5	5 ข้อ	บรรลุ	4
2.8	การส่งรายงานการประเมินตนเอง	ภายในกำหนดเวลา	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 63	ภายในวันที่ 30 มิ.ย. 63	บรรลุ	5
ค่าเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2						4.63
ค่าเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ						4.62

ข้อเสนอแนะรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 พันธกิจหลัก

จุดแข็ง

1. โครงการทุนพัฒนาบัณฑิต มจพ. ร่วมกับสวทช. สร้างความเข้มแข็งต่อผลงานนักศึกษาและอาจารย์
2. ทุนสนับสนุนผลงานระดับนานาชาติส่งเสริมคุณภาพงานวิจัยของนักศึกษาและอาจารย์

จุดที่ควรพัฒนา

1. ตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปียังไม่สะท้อนถึงการพัฒนาของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก
2. การประเมินผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนานักศึกษาเพื่อการพัฒนาหน่วยงานตามพันธกิจหลัก

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรยกระดับตัวชี้วัดให้เกิดความท้าทายเพื่อตอบสนองพันธกิจหลักของหน่วยงานอย่างแท้จริง
2. ควรประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามวัตถุประสงค์ และประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยสอดคล้องกับพันธกิจหลักของหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง

1. มีระบบสารสนเทศรองรับการให้บริการหลัก เพื่อลดภาระการซับซ้อนในการให้บริการของวิทยาเขต

จุดที่ควรพัฒนา

1. ตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ยังขาดความเชื่อมโยงลงสู่แผนปฏิบัติการ
2. มีการประเมินโครงการตามแผนพัฒนาบุคลากรแต่ยังขาดการประเมินผลสัมฤทธิ์หลังการดำเนินโครงการแล้ว
3. โครงการยังไม่ตอบสนองการพัฒนาส่วนงานสุมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรยกระดับโครงการในแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ ตามปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของหน่วยงาน
2. ควรติดตามผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของโครงการตามแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เห็นถึงผลความสำเร็จของโครงการ
3. การพัฒนาส่วนงานสุมหาวิทยาลัยสีเขียวควรเน้นโครงการที่เกี่ยวข้องระบบสารสนเทศที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาการให้บริการของทางบัณฑิตซึ่งผลการดำเนินงานสามารถตอบสนองตัวชี้วัดได้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาในภาพรวม

แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. การจัดทำคู่มือระบบมาตรฐานการให้บริการและการถามตอบคำถาม
2. ทุนพัฒนาบัณฑิต มจพ. ร่วมกับสวทช. และทุนสนับสนุนผลงานระดับนานาชาติ ควรสนับสนุนการขยายวงเงินของทุนตามขอบเขตและวัตถุประสงค์ของงานที่มี Impact เพื่อให้นักศึกษาสร้างงานวิจัยที่มีผลกระทบทางวิชาการที่สูงขึ้น

ภาคผนวก

1) รายนามผู้ให้สัมภาษณ์

- ผู้แทนอาจารย์บัณฑิตศึกษา

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร ชูแก้ว

สังกัด ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

- ผู้แทนบุคลากรบัณฑิตวิทยาลัย

2. นางสาวปิยนฎ ศรีจิงกล

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

- ผู้แทนนักศึกษาระดับปริญญาเอก

3. นายอนุชา กาญจนกุลไพศาล

สังกัด สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม
และทรัพยากรมนุษย์
คณะพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรม

- ผู้แทนศิษย์เก่าระดับปริญญาโท

4. นายนิติกร นิตยาชิต

สังกัด สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล

ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ถาม คุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยคืออะไร

ตอบ ผู้สอนและการจัดทำหลักสูตรรักษามาตรฐานและเป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. คุณภาพของการให้บริการ ช่องทางการติดต่อ และระบบงานที่ดี

ถาม การส่งมอบสิ่งที่ดีให้กับผู้รับบริการ

ตอบ การปฏิสัมพันธ์ที่ดี และการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยใช้บริการผ่านระบบสารสนเทศ

ถาม การพัฒนาบุคลากรในบัณฑิตวิทยาลัย

ตอบ แผนพัฒนาบุคลากรที่ยังไม่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

ถาม การพัฒนาคณาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตร

ตอบ อยากให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับเรื่องจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ให้กับคณาจารย์และนักศึกษา

ถาม ความคาดหวังในอนาคตต่อบัณฑิตวิทยาลัย

ตอบ (1) การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการสื่อสารหลายๆ ช่องทาง เพื่อลดการเดินทางเข้าติดต่อกับหน่วยงานโดยตรง
(2) ควรมีคู่มือหรือมาตรฐานขั้นตอนการให้บริการเป็นแนวทางเดียวกัน
(3) ปรับบริบทในเชิงรุกมากขึ้น
(4) อยากให้บัณฑิตวิทยาลัยเป็นสากลมากขึ้น

กำหนดการตรวจเยี่ยมและประเมินคุณภาพภายใน รอบปีการศึกษา 2562
 บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 วันที่ 17 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563

คณะกรรมการประเมิน	1. รศ.ดร.ธนรัตน์	แต่วัฒนา	ประธานคณะกรรมการ
	2. ผศ.ดร.สยาม	แกมขุนทด	กรรมการ
	3. นางวันทนี	จารเขียน	กรรมการและเลขานุการ

วัน/เดือน/ปี	เวลา	กิจกรรม
17 ก.ค. 2563	09.00-09.30 น.	คณะกรรมการประชุมเพื่อสรุปกิจกรรมก่อนการตรวจเยี่ยมและประเมิน บัณฑิตวิทยาลัย
	09.30-12.00 น.	พบผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของบัณฑิตวิทยาลัย - คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการตรวจเยี่ยมและประเมิน - ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย กล่าวต้อนรับ และบรรยายสรุปผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2562 - คณะกรรมการสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ตามประเด็นที่พบจากการศึกษารายงาน การประเมินตนเองของบัณฑิตวิทยาลัย - สัมภาษณ์บุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัย - สัมภาษณ์ผู้รับบริการของบัณฑิตวิทยาลัย
	12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-14.00 น.	คณะกรรมการตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานตามรายงานการประเมินตนเอง
	14.00-15.00 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปผลการตรวจเยี่ยมและตัดสินผลการประเมิน
	15.00-16.00 น.	- คณะกรรมการรายงานผลด้วยวาจาต่อผู้บริหาร บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง - ผู้บริหารบัณฑิตวิทยาลัย ให้ข้อคิดเห็นต่อการประเมิน และกล่าวขอบคุณ คณะกรรมการ